

Privacyverklaring

Inleiding

Deze Privacyverklaring is bedoeld voor het brede publiek, klanten en leveranciers, en alle overige private personen, met wie Woody's geen contractuele werkrelatie heeft.

Er zijn omstandigheden waarin u bepaalde persoonsgegevens aan ons toevertrouwt en het is daarom goed dat u weet waarom dat gebeurt, wat we met deze gegevens doen en hoe we uw privacy rechten daarbij vrijwaren. U leest verder in dit document hoe wij met uw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan omgaan en welke passende organisatorische en/of technische maatregelen wij inrichten om recht op privacy maximaal te verzekeren.

Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Woody's verwerkt uw persoonsgegevens in de basis om 3 redenen:

- Om uw bestellingen correct te behandelen en af te rekenen,
- Om de uitlevering overeenstemmend met onze beloften aan u waar te kunnen maken,
- Omdat u verkiest gebruik te maken van onze website of de Woody's App op uw smartphone.

Woody's hanteert daarbij steeds een strikt vraag-gedreven/uitvoeringsproces en gebruikt geen van uw persoonsgegevens voor enige marketing- of andere commerciële doeleinden. Elke verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt in totale transparantie vooraf en steeds vanuit een correcte doelbinding en legitieme rechtsgrond.

Over welke gegevens gaat het?

Daarom zijn er een beperkt aantal situaties te schetsen waarin het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt. Onderstaande scenario's geven duidelijk weer dat de verwerking van uw persoonsgegevens in ons bedrijf voornamelijk gedreven wordt op basis van uw vraag aan ons.

A. Website www.woodys.be

- a. Op de website van Woody's worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer, het tijdstip van uw bezoek, de gegevens die uw browser meestuurde (zoals het browsertype en gegevens over welk type systeem u gebruikt) en, afhankelijk van uw instellingen, uw locatiegegevens. Deze gegevens worden louter gebruikt voor statistische analyses met als doel de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden daartoe waar nodig geanonimiseerd en in beperkte mate gedeeld met derde verwerkers zoals Google Analytics voor de statistieken en onze website leverancier voor onderhoud. Een deel van deze gegevens worden opgehaald via de bekende cookies, waarbij u zelf kunt bepalen wat wel en wat niet gedeeld wordt. Om hierover meer te lezen verwijzen we naar onze cookie policy, die u kunt raadplegen op onze website www.woodys.be.
- b. Wanneer u via de website wenst te bestellen dient u altijd een account aan te maken en daartoe gebruiken wij naast (punt a) ook uw naam en emailadres.
 - i. Bij de bestelling kunt u kiezen om "extra opmerkingen" mee te geven. Mocht u hier informatie over eetgewoonten vanuit medische, religieuze of ideologische grond doorgeven, doet u dit bewust en verwerken wij deze gegevens met uw uitdrukkelijke toestemming. Deze "extra opmerkingen" worden enkel voor de behandeling van elke specifieke bestelling gebruikt en worden na het behandelen van de bestelling meteen verwijderd.
 - ii. Als u een factuur wenst kan u dat aangeven en in dat geval worden uw bedrijfsnaam, adres en btw-nummer bijkomend opgevraagd. Deze gegevens worden ook strikt voor het beheer van uw persoonlijke account voor de facturatie van uw bestellingen gebruikt.
- c. Uw bestelling via de website bij de check-out ook meteen online afgerekend. U kiest uw betaalmiddel (voor die specifieke bestelling!) en wordt doorgeleid naar het beveiligde betaalplatform van Ingenico e-Commerce, waar de betaling los van Woody's wordt afgehandeld. Zodra de betaling afgerond is ontvangt Woody's een melding van Ingenico, waarop bij Woody's uw bestelling wordt doorgevoerd en afgewerkt. Indien de betaling bij Ingenico niet afgerond of afgebroken wordt zal Woody's uw bestelling niet verwerken, maar

blijft de inhoud van uw winkelmandje 24 uur bewaard en gekoppeld met uw account. Er is hierbij geen enkele link tussen de verwerkingen van persoonsgegevens bij Woody's en die van Ingenico. We verwijzen u graag door naar de site van Ingenico e-Commerce Solutions voor meer informatie over uw beveiligde betalingen en de beveiliging van persoonsgegevens op het Ingenico platform; <https://www.ingenico.be/>

- B. De Woody's App, die u kunt downloaden van Google Play of de Apple App Store.
- a. Installatie: vooraleer u overgaat tot de installatie vragen we u nadrukkelijk onze privacyverklaring door te nemen en u te informeren over hoe de Woody's App omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. De Apple App Store of Google Play verwijst daartoe door naar deze Privacyverklaring.
 - b. Instellingen en account: alle instellingen die u in de app doet, worden enkel op uw toestel bewaard.
 - c. Bij de bestelling kunt u kiezen om "extra opmerkingen" mee te geven. Mocht u hier informatie over eetgewoonten vanuit medische, religieuze of ideologische grond doorgeven, doet u dit bewust en verwerken wij deze gegevens met uw uitdrukkelijke toestemming. Deze "extra opmerkingen" worden enkel voor de behandeling van elke specifieke bestelling gebruikt en worden na het behandelen van de bestelling meteen verwijderd.
 - d. Betalen kan op 2 manieren;
 - i. Via rechtstreekse check-out en uw gekozen betaalmiddel. U wordt daartoe geleid naar het beveiligde betaalplatform van Ingenico e-Commerce, waar de betaling los van Woody's wordt afgehandeld. Zodra de betaling afgerond is ontvangt Woody's een melding van Ingenico, waarop bij Woody's uw bestelling wordt doorgevoerd en afgewerkt. Indien de betaling bij Ingenico niet afgerond of afgebroken wordt zal Woody's uw bestelling niet verwerken, maar blijft de inhoud van uw winkelmandje 24 uur bewaard en gekoppeld met uw account. Er is hierbij geen enkele link tussen de verwerkingen van persoonsgegevens bij Woody's en die van Ingenico. We verwijzen u graag door naar de site van Ingenico e-Commerce Solutions voor meer informatie over uw beveiligde betalingen en de beveiliging van persoonsgegevens op het Ingenico platform; <https://www.ingenico.be/>
 - ii. Met de ingebouwde Wallet ("loyalty card") waar u een "Woody's rekening" aanlegt om vervolgens bestellingen mee te betalen. Er worden hier geen bijkomende persoonsgegevens verwerkt. De betaling van het bedrag dat u wenst in de Woody's Wallet wenst te laden wordt zoals hierboven (punt i. van deze paragraaf) toegelicht afgehandeld via het betaalplatform van Ingenico E-Commerce.
- C. Wanneer u een prijsvraag via mail stuurt deelt u naast uw naam en emailadres ook een aantal elektronische persoonsgegevens, die strikt voor het beantwoorden van uw vraag benut worden. Voor elk ander persoonsgegeven, dat u in de titel of de body van de e-mail meegeeft, geldt uw uitdrukkelijke toestemming om het strikt in kader van uw bestelling te verwerken. Na het behandelen van uw bestelling worden deze gegevens (behoudens contractuele of wettelijke verplichting) meteen gewist.
- D. Als u ons opdraagt een levering te vervullen op adres. Indien u de levering als verrassing elders wenst te laten leveren zullen wij deze uitlevering met plezier uitvoeren, ervan uitgaande dat, gezien u mogelijk persoonsgegevens van derden met ons deelt, uzelf de toestemming heeft van de uiteindelijke ontvanger om zulks te doen.
- E. Zakelijke interacties met medewerkers van klant- of partnerbedrijven worden met dezelfde zorg en aandacht behandeld. Gebeurlijk kunnen er met deze partijen bijkomend contractueel vastgelegde gegevens verwerkt worden (bvb facturatie, etc.), maar steeds in overeenstemming met de vigerende wetgeving.
- F. Woody's kan te allen tijde vanuit instanties wettelijk opgelegd worden om eenmalig, tijdelijk, dan wel permanent bepaalde gegevens bij u op te vragen en te bewaren en/of te delen met deze instanties.

Op welke rechtsgrond mogen wij uw persoonsgegevens verwerken?

Woody's houdt zich eraan steeds zorgvuldig af te lijnen binnen welke rechtvaardiging allerlei persoonsgegevens verwerkt worden. Hierbij is de doelbinding, zoals hiervoor vernoemd, en de rechtmatigheid steeds nauw met elkaar verbonden. Om onze zakelijke afspraken met u en om door u toevertrouwde verkoop en leveringsopdrachten te kunnen uitvoeren moeten wij bepaalde van uw persoonsgegevens verwerken. In bijna alle gevallen verwerken wij uw persoonsgegevens met uw uitdrukkelijke toestemming. In andere gevallen

wordt verwerking wettelijk opgelegd door instanties of bepaald vanuit onze contractuele verplichting aan u. Het gaat hier in de terminologie van de wet over ofwel een contractuele noodzakelijkheid, een wettelijke verplichting, dan wel een gerechtvaardigd belang, in een specifieke situatie of context.

Transparantie en beperking van verwerking

Als wij persoonsgegevens verwerken doen wij dat altijd met uw toestemming of medeweten, verwerken wij enkel de strikt noodzakelijke gegevens, die relevant zijn om de doeleinden van de verwerking mogelijk te maken; niet meer en niet minder. Een e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een offerte te kunnen versturen. Een naam en adres hebben we bijvoorbeeld nodig om een levering aan huis te doen. Als zulke gegevens niet worden aangeleverd, kan Woody's de betreffende dienst niet uitvoeren.

Voor elke verwerking van persoonsgegevens zal u te allen tijde vooraf en eenduidig op de hoogte gebracht worden. Mocht er vanuit Woody's op termijn de wens ontstaan om bepaalde van uw persoonsgegevens voor alternatieve doeleinden te willen inzetten, zal u daartoe op voorhand de toestemming worden gevraagd. In ieder geval zal zonder uw medeweten en toestemming nooit een van het initieel doel afwijkende verwerking van uw persoonsgegevens gebeuren.

Gezien de aard van onze activiteit en het daaraan gekoppelde lage privacy-risico zijn gebeurlijke verwerkingen van persoonsgegevens van kinderen niet uit te sluiten. De beveiliging van persoonsgegevens van kinderen zijn door onze reguliere adequaat beschermd. Desondanks houden wij ouders, voogden en houders van ouderlijk gezag eraan om zelf verantwoordelijkheid op te nemen over het onlinegedrag van kinderen onder hun gezag.

Delen met anderen?

Woody's verstrekt uw persoonsgegevens enkel aan derden zover dit vereist is voor onze werking, voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan gaan om de volgende categorieën van ontvangers;

- Individuen of andere privéondernemingen, die contractueel gelieerd zijn met Woody's: Dit zijn voornamelijk bedrijven, die Woody's in de achtergrond ondersteunen zoals de boekhouding en de lokale IT-ondersteuning, maar ook cloud-providers, die mogelijk in het buitenland gevestigd zijn (bvb. Microsoft, Google, Apple...).
- Overheidsdiensten en instanties kunnen op wettelijke basis bepaalde persoonsgegevens ontvangen. Zo is bijvoorbeeld een jaarlijkse klantenlijst verplicht neer te leggen vanuit de boekhouding.

De doorgifte van uw persoonsgegevens gebeurt nooit zonder uw medeweten en indien nodig uw toestemming, en worden sowieso niet buiten de Europese Economische Ruimte gebracht tenzij het voor de goede werking en order noodzakelijk is én de doorgifte ervan bij wet beschermd is door adequaatheidsbesluiten of passende waarborgen. Sowieso worden alle doorgiften altijd gedekt door een verwerkersovereenkomst tussen Woody's en de derde partij.

Woody's kan vanuit wettelijke of juridische vereiste wel verplicht worden gegevens door te geven aan instanties, waarbij uw recht op privacy vanuit Woody's steeds maximaal gerespecteerd zal blijven.

Hoe lang Woody's gegevens bewaart?

Woody's bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarnaast kunnen wettelijke bepaling ons verplichten bepaalde gegevens langer bij te houden, of u geeft uw toestemming dit langer bij te houden. Hierna vindt u een overzicht van de belangrijkste scenario's en de vastgelegde bewaartermijnen;

- Facturen en creditnota's: Hierbij volgt Woody's de wettelijke termijn van 10 jaar na afhandeling laatste document.
- Offertes: Offertes worden na 6 maanden verwijderd uit onze systemen.
- Contracten: Omwille van bewijskracht van onze uitvoering en in relatie tot de wettelijke bewaringstermijn van facturen en creditnota's, bijvoorbeeld in kader van een externe audit, bewaren wij alle contractdocumentatie voor een periode van 10 jaar. In geval van een juridisch dispuut wordt deze termijn verlengd met dezelfde termijn tot dezelfde periode na afhandeling van het dispuut.
- Websitebezoek: Van uw website bezoek worden zeer beperkte data slechts voor de duur van de sessie bijgehouden. We verwijzen graag opnieuw naar onze cookie policy, die u kunt raadplegen op onze website. In geval een bestelling (winkelmand) niet werd afgerond (betaling via Ingenico) wordt de inhoud

van het winkelmandje 24 uur bewaarden om het u makkelijk te maken wanneer u terugkeert en de bestelling alsnog wenst af te ronden.

- **Account op de website:** Inge vulde gegevens worden niet bewaard in de website. Een contactformulier genereert enkel een e-mail naar onze interne verantwoordelijke, die uw gegevens aanwendt om uw vraag of suggestie te beantwoorden. Daarna worden uw gegevens verder niet bewaard (ie. verwijderd uit alle Woody's systemen).
- **App:** De gegevens van het account worden op de server bewaard zolang uw account actief is. Wanneer een account gewist wordt zijn alle bijhorende gegevens ook meteen verwijderd. In geval een bestelling (winkelmandje) niet werd afgerond (betaling via Ingenico) wordt de inhoud van het winkelmandje 24 uur bewaarden om het u makkelijk te maken wanneer u terugkeert en de bestelling alsnog wenst af te ronden.

Back-up en beveiliging van uw persoonsgegevens?

Woody's neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Back-up en vernietiging van gegevens: Woody's hanteert voor het bewaren van digitale gegevens een back-up schema waarbij de gegevens los van de reguliere bewaartermijnen nog voor max 1 maand beschikbaar blijven voor herstel waarna deze gegevens automatisch verwijderd worden.

Voor fysiek bewaarde documenten bestaat er een bewaar- en vernietigingsschema, waarbij half-jaarlijks de buiten de reguliere bewaartermijn vallende documenten met persoonsgegevens worden vernietigd.

Uw rechten

Hierna volgt een opsomming van uw wettelijke rechten met betrekking tot de GDPR samen met een korte toelichting in eenvoudige taal.

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te allen tijde bij Woody's inzicht te krijgen op de persoonsgegevens die we verwerken. We zijn volstrekt transparant over wat we verwerken en waarom we die gegevens verwerken.
- **Recht op rectificatie (correctie):** Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U mag ons altijd contacteren zodat wij de nodige correcties voor u kunnen doorvoeren.
- **Recht op wissen van gegevens ("recht om vergeten te worden"):** Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Woody's verwerkt worden? Dan wissen we alle gegevens op eenvoudig verzoek. Let wel; bepaalde gegevens moeten vanuit wettelijke, dan wel gerechtvaardigde belangen een zekere tijd bewaard blijven.
- **Recht op het beperken van gegevensverwerking:** Wilt u dat Woody's, al is het tijdelijk, stopt met het verwerken van bepaalde van uw persoonsgegevens, zullen we dit verzoek zo goed als mogelijk inwilligen. Een klein voorbehoud ook hier weer voor gegevens die we wettelijk of vanuit gerechtvaardigd belang moeten verwerken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Mocht u de gegevens, die bij Woody's verwerkt worden, eender waarom elders nodig hebben, heft u het recht op overdracht. Hierbij zal Woody's op uw vraag zorgen voor een eenvoudig leesbaar en overdraagbaar bestand van uw digitale gegevens, dan wel van een bundel hard-copy stukken voor informatie, die enkel in fysieke vorm beschikbaar is.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** Voor alle situaties, waarvoor we eerder uw toestemming kregen om uw persoonsgegevens te gebruiken kunt u te allen tijde ervoor kiezen die toestemming in te trekken. Laat het ons weten en wij passen onze werking binnen redelijke termijn daarop aan.
- **Recht om niet onderworpen te worden aan automatische besluitvorming:** Mochten we gebruik maken van zgn. geautomatiseerde besluitvorming, waarvan de uitkomst voor u mogelijk een grote impact kan hebben, kan u zich daartegen verzetten of eisen dat er toch een menselijke hand aan te pas komt.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of tegen profilering, en zeker als het doeleinde marketing zou omvatten.

Om uw rechten uit te oefenen stuurt u een e-mail naar info@woodys.be of post u een brief aan het zakelijk adres van Woody's. Wij nemen zo snel als mogelijk, maar altijd binnen de 30 dagen contact met u op om uw vraag en de behandeling ervan te bespreken.

Recht om een klacht in te dienen

Ondanks we zeker ons uiterste best zullen doen u ten dienste te zijn; mocht u alsnog niet tevreden zijn met de wijze waarop we uw verzoeken behandelen kan u steeds een klacht formuleren bij*:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)*:

Email: contact@apd-gba.be

Telefoon: +32 (0)2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

() Opmerking: Woody's staat niet in voor de juistheid van de gegevens verstrekt door de GBA en kunnen na het opstellen van dit document mogelijk wijzigen. Desondanks Woody's tracht te allen tijde deze tekst up-to-date te houden adviseren wij u daarom zelf op de website van de GBA (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>) de actuele gegevens rechtstreeks op te halen.*

Slot

Als u vragen heeft, u zich niet prettig voelt over het gebruik van uw gegevens door Woody's, of indien u gewoon meer informatie wenst over de behandeling van persoonsgegevens in ons bedrijf, neem dan contact met Woody's op via volgende contactgegevens, telkens met een duidelijke verwijzing naar het onderwerp "Privacy";

Woody's bvba.

BE 0866.530.395

Pietelbeekstraat 5, 3500 Hasselt

W: www.woodys.be

Verantwoordelijke Privacy:

Vanessa Vanstreels

T: 011 20 13 63

E: info@woodys.be